

Yıl

Yönetim ve Organizasyon Bölümü / Yönetim ve Organizasyon Bölümü / SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
SK 222	KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bireysel ve örgütsel açıdan karşılaşılan stres kaynaklarını kuramsal olarak öğrenmek ve stres yönetimi stratejilerini uygulamalı olarak ele almak. Kriz türleri, nedenleri ve süreci hakkında teorik bilgiye sahip olmak ve kriz öncesi, kriz anı ve kriz sonrasında kriz yönetimi sürecini öğrenmektedir.					
Dersin İçeriği	: Stres tanımları, stresörler, biyolojik stres sendromu, stresin bireysel, çevresel ve örgütsel nedenleri, stresle baş etme yöntemleri, bireysel ve örgütsel stres yönetimi stratejileri, kriz tanımları, krizin nedenleri, dış çevre faktörleri ve örgütsel faktörler, kriz türleri, krizin özellikleri, kriz sistemleri, kriz sürecinin aşamaları, kriz yönetimi süreci, kriz örnekleri, bireysel bazda gelişimsel krizler, krizin aşamaları					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Ders Notu, Yardımcı Kitaplar, Bilgisayar, projeksiyon cihazı, tahta Ceyhan, E. (2012). Çatışma ve Stres Yönetimi, https://ets.anadolu.edu.tr/storage/nfs/CMH201U/ebook/CMH201U-12V1S1-8-0-1-SV1-ebook.pdf Örnek A. Şahin ve Aydın Şule, Kriz ve Stres Yönetimi, Detay Yayıncılık, Ankara, 2006. Kriz ve Stres Yönetimi, Tutar Hasan, , Seçkin Yayınları, Ankara, 2021					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Drama Rol Yapma Soru Cevap Beyin Fırtınası					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Zaman Yönetimi, Kriz ve Stres Yönetimi konularında kişisel gelişim kitapları okumaları tavsiye edilmektedir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Doç. Dr. Ömer Akçayır					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	:					
Dersin Verilişi	: Yüzyüze / Örgün Öğretim					
En Son Güncelleme Tarihi	:					
Dosya İndirilme Tarihi	: 8.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Bireysel bazda ve iş yaşamında karşılaşılan kriz kaynaklarını bilmek.
2 Stres faktörlerini tanımlayabilecek.
3 Stres ilişkilerini kuramsal ve uygulamalı olarak ortaya koyabilecek.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Stres Tanımı ve Özellikleri			*Okuma Tavsiyesi Stres temelli hastalıklar nelerdir? https://www.deryauluduz.com/stres-temelli-hastaliklar-nelerdir/	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi	
2.Hafta	*Stresin Kaynakları (Bireysel, Çevresel ve Örgütsel)			*Okuma Tavsiyesi Stres temelli hastalıklar nelerdir? https://www.deryauluduz.com/stres-temelli-hastaliklar-nelerdir/	*Tartışma Yöntemi ,Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi, Rol Yapma, Soru Cevap, Beyin Fırtınası	
3.Hafta	*Örgütsel Yaşamda Stres			*Makale Önerisi Köse, H. (2013) Örgütlerde stres kaynakları ve stres yönetimi, ABMYO Dergisi. 29-30, (37-44) https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/749609	*Tartışma Yöntemi, Anlatma Yöntemi, Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Beyin Fırtınası	
4.Hafta	*Stres Yönetiminde Bireysel Stratejiler			*Makale Önerisi Köse, H. (2013) Örgütlerde stres kaynakları ve stres yönetimi, ABMYO Dergisi. 29-30, (37-44) https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/749609	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Drama Soru Cevap	
5.Hafta	*Stres Yönetiminde Bireysel Stratejiler			*Okuma Tavsiyesi Kaba, İ. (2019) STRES, RUH SAĞLIĞI VE STRES YÖNETİMİ: GÜNCEL BİR GÖZDEN GEÇİRME, Sayı: 73 Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler E-Dergisi https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1179625	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Drama Soru Cevap	
6.Hafta	*Stres Yönetiminde Örgütsel Stratejiler			*Okuma Tavsiyesi Kaba, İ. (2019) STRES, RUH SAĞLIĞI VE STRES YÖNETİMİ: GÜNCEL BİR GÖZDEN GEÇİRME, Sayı: 73 Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler E-Dergisi https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1179625	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi	
7.Hafta	*Stres Yönetiminde Örgütsel Stratejiler			*Okuma Tavsiyesi Kaba, İ. (2019) STRES, RUH SAĞLIĞI VE STRES YÖNETİMİ: GÜNCEL BİR GÖZDEN GEÇİRME, Sayı: 73 Uluslararası Hakemli Sosyal Bilimler E-Dergisi https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/1179625	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi	
8.Hafta		*Ara Sınav				
9.Hafta	*Kriz Kavramı, Türleri ve İşletmeler Açısından Kriz Yaratıcı Faktörler			*Okuma Tavsiyesi Demirtaş, A. G. H., & Üniversitesi, E. F. İ. (2000). Kriz yönetimi. Kuram ve uygulamada eğitim yönetimi, 23(23), 353-373. https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/108526#126950J-108526.pdf	*Tartışma Yöntemi ,Anlatma Yöntemi,Örnek Olay Yöntemi, Soru Cevap, Beyin Fırtınası	
10.Hafta	*Krizlere Neden Olan Faktörler			*Okuma Tavsiyesi Demirtaş, A. G. H., & Üniversitesi, E. F. İ. (2000). Kriz yönetimi. Kuram ve uygulamada eğitim yönetimi, 23(23), 353-373. https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/108526#126950J-108526.pdf	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru Cevap Beyin Fırtınası	
11.Hafta	*Kriz Süreci ve Aşamaları			*Okuma Tavsiyesi Demirtaş, A. G. H., & Üniversitesi, E. F. İ. (2000). Kriz yönetimi. Kuram ve uygulamada eğitim yönetimi, 23(23), 353-373. https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/108526#126950J-108526.pdf	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Soru Cevap Beyin Fırtınası	
12.Hafta	*Kriz Yönetimi Kavramı ve Süreci			*Okuma Tavsiyesi STRATEJİK RİSK, KRİZ, STRES YÖNETİMİ Dr. Öğr. Üyesi Gülşen ÇETİN AYDIN Sayfa 195-209 https://www.researchgate.net/publication	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Soru Cevap Beyin Fırtınası	
13.Hafta	*Kriz Yönetimi ve Stres Yönetimi İlişkisi			*Okuma Tavsiyesi STRATEJİK RİSK, KRİZ, STRES YÖNETİMİ Dr. Öğr. Üyesi Gülşen ÇETİN AYDIN Sayfa 195-209 https://www.researchgate.net/publication	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Soru Cevap Beyin Fırtınası	
14.Hafta	*Dünyadan ve Türkiye'den Kriz Örnekleri ve Çözüm Yöntemleri			*Okuma Tavsiyesi STRATEJİK RİSK, KRİZ, STRES YÖNETİMİ Dr. Öğr. Üyesi Gülşen ÇETİN AYDIN Sayfa 195-209 https://www.researchgate.net/publication	*Tartışma Yöntemi Anlatma Yöntemi Örnek Olay Yöntemi Soru Cevap Beyin Fırtınası	
15.Hafta	*Genel Tekrar			*Ders notlarının tekrarı ve anlaşılmayan ya da tartışılmak istenen hususların not edilmesi tavsiye edilmektedir.	*Tartışma Yöntemi , Anlatım Yöntemi , Örnek Olay Yöntemi,Soru-Cevap, Beyin Fırtınası	

Değerlendirme Sistemi %

1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	2,00	2,00
Final	1	2,00	2,00
Derse Katılım	14	2,00	28,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Ara Sınav Hazırlık	2	2,00	4,00
Final Sınavı Hazırlık	2	2,00	4,00
Tartışmalı Ders	5	2,00	10,00
Vaka Çalışması	4	2,00	8,00
Rol Yapma/Drama	4	1,00	4,00
Toplam : 90,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 3			
AKTS : 3,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																		
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18
Ö.Ç. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortalama	0	0	0	0	0	3,33	3,33	5,00	0	1,67	0	0	0	0	0	3,33	1,67	0

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																	
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18
0	0	0	0	0	10	10	15	0	5	0	0	0	0	0	10	5	0

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırıcılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırıcılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusuraşuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.